

## Privacy verklaring ICTijn

ICTijn, gevestigd aan de van Rhemenhof 4 te 6956 AK Spankeren, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

ICTijn  
van Rhemenhof 4  
6956 AK Spankeren  
0313 419 272

Tijn Boissevain is de Functionaris Gegevensbescherming van ICTijn. Hij is te bereiken via 0313 419 272, 0628 333 338 of [info@ictijn.nl](mailto:info@ictijn.nl).

### Persoonsgegevens die ICTijn verwerkt

ICTijn verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ICTijn verwerkt:

- Achternaam en voorletter(s) of voornaam
- Adres- en locatiegegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer(s)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt voor uitvoering van de dienstverlening, in correspondentie en/of telefonisch.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ICTijn verwerkt

De website [www.ictijn.nl](http://www.ictijn.nl) heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Het is echter niet goed mogelijk te controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. ICTijn raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ICTijn zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ICTijn op via [info@ictijn.nl](mailto:info@ictijn.nl), dan verwijdt ICTijn deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag ICTijn persoonsgegevens verwerkt

- ICTijn verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van diensten en/of producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van de nieuwsbrief
- ICTijn verwerkt ook persoonsgegevens als ICTijn hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die ICTijn nodig heeft voor de belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

ICTijn neemt nooit op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ICTijn) tussen zit.

## **Hoe lang ICTijn persoonsgegevens bewaart**

ICTijn bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. ICTijn hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Gegevens m.b.t. de uitgevoerde dienstverlening (werkopdrachtformulier) en geleverde hardware worden bewaard zolang u klant bent, om historische gegevens te kunnen gebruiken voor een betere toekomstige dienstverlening en leveren van wettelijke garantie.
- Personalía, adres, contactgegevens en financiële gegevens worden zeven jaar bewaard conform de eisen van de Belastingdienst, in verband met mogelijke controle door de fiscus.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

ICTijn verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken bij uitvoering van uw opdracht, sluit ICTijn een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ICTijn blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die ICTijn gebruikt**

ICTijn gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ICTijn gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ICTijn hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u doen door een verzoek daartoe aan ICTijn. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ICTijn en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ICTijn een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover ICTijn beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@ictijn.nl](mailto:info@ictijn.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt ICTijn u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. ICTijn zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. ICTijn wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe ICTijn persoonsgegevens beveiligt**

ICTijn neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@ictijn.nl](mailto:info@ictijn.nl) of 0313 419 272.